

## 2844 知识产权准则

### 知识产权受理

#### 一. 受理范围

1. 侵犯他人商标权，包括销售假冒注册商标的商品、侵犯店铺名称等。
2. 侵犯他人著作权，包括销售盗版书籍、软件、音像制品、不当使用他人享有著作权的图片、文字、卡通形象、美术作品等。
3. 侵犯他人专利权，包括销售侵犯他人外观专利权、实用新型专利权或发明专利权的商品等；
4. 侵犯他人肖像权等人身权利，包括在商品售卖图片上展示他人照片等；
5. 其他依法应受理的知识产权投诉。

#### 二. 不受理范围

1. **【品牌渠道管理】**2844 尊重权利人与其合作伙伴达成的授权协议。对于协议内容不涉及知识产权侵权范围的，由合约协定双方解决，2844 不对此进行参与。
2. 微信图文推送等非 2844 环境下的知识产权侵权。

### 知识产权投诉

#### 一. 投诉流程

权利人如认为经营者在 2844 商城平台环境下提供的商品/服务侵犯了您的著作权、商标权、专利权等知识产权，请按以下要求提交相关材料，并点击上方“我要投诉”。权利人应向 2844 提交包括但不限于以下内容/材料：

##### （一）权利人的主体信息

1. 权利人的姓名（若为企业，提供公司名称）、身份证（若为企业，提供营业执照）、地址、联系方式、邮箱、相关授权证明等证明权利人主体资格的材料。若权利人委托代理人投诉的，代理人还需出具经由权利人签字（个人）或盖章（单位）的真实、合法、有效的授权委托书及代理人主体资格材料。
2. 权利人认为侵犯其知识产权的商品/服务的链接，对应的店铺名称。

## （二）权利人需提供的投诉材料

### 1. 权利人认为构成侵权的初步证明材料：

①【著作权】著作权登记证书、创作手稿、作品发表证明、认证机构出具的权属证明以及取得著作权权利的合同等（若权利人为著作权继承人，应当提供与著作权继承有关的证据材料）。

②【商标权】合法有效的商标注册证、商标许可合同及其备案证明。

③【专利权】专利证书、专利的权利要求与说明书、专利缴费证明。若为专利侵权投诉，权利人应对专利权利要求书中的技术特征与所投诉商品对应技术特征进行比对，以说明所投诉商品落入投诉方专利保护范围。

2. 权利人应对其投诉中的陈述和所提供材料的真实性、有效性和合法性负责，保证承担因权利人的投诉而下架相关商品/服务、删除相关内容或断开相关链接给 2844 造成的全部损失及由此产生的全部法律责任。

## 知识产权申诉

### 一. 申诉人应向 2844 提交包括但不限于以下内容：

#### （一）申诉人需提供的申诉材料

### 1. 申诉人认为不构成侵权的初步证明材料：

①【商标权】申诉人可根据不同的侵权类型分别提供商标证书、商标授权使用文件、完整进货凭证等材料。

②【著作权】申诉人可根据不同的侵权类型分别提供著作权证书、授权使用文件、原始拍摄图片素材、首次公开发表时间等材料。

③【专利权】申诉人可根据不同的侵权类型分别提供完整的进货凭证、专利权相关证书、不落入权利人专利范围等材料。

2. 申诉人应对其申诉中的陈述和所提供材料的真实性、有效性和合法性负责，保证承担因申诉人的答辩而恢复被投诉商品/服务给 2844 造成的全部损失及由此产生的全部法律责任。

二. 【申诉成功】2844 在收到申诉人的申诉材料后，将对材料进行审查，审查通过后将依据相关法律法规的规定恢复应投诉人要求而被下架、删除或断开链接的商品/服务，并将申诉材料转送给权利人。

三. 【处理时效】收到申诉邮件后的 3-7 个工作日。

## 知识产权案例公示

【案例公示】根据《中华人民共和国电子商务法》第四十四条的规定，2844 应当及时公示收到的权利人的通知、申诉人的声明以及处理结果。

## 知识产权处罚规则

### 一. 知识产权侵权行为

2844 商家不得利用网站服务从事侵犯他人知识产权的行为，包括：

商标侵权行为：

1. 假冒注册商标：发布、销售非商品来源国的注册商标权利人或其被许可人生产的商品
2. 其他不当使用他人商标的行为：发布、销售的商品及信息容易使相关公众产生误认的

著作权侵权行为：

1. 盗版侵权行为：发布、销售未经著作权人许可复制其作品、包含但不限于图片、图书、电子书、软件、音像制品等
2. 其他不当使用他人著作权的行为

专利侵权行为：

指用户出售的商品或所使用的其他信息不当侵犯他人权利，包含发明、实用新型、外观设计

### 二. 知识产权侵权行为的处理

类型	定义	处理
----	----	----

商标侵权	一般侵权行为	<p>(1) 同一用户首次被同一知识产权投诉成立，首次违规扣除 3 分/次，同时下架相应商品信息</p> <p>(2) 同一用户再次被同一知识产权投诉成立，视为重复侵权，扣除 5 分/次，同时下架相应商品信息</p> <p>(3) 同一用户首次投诉后被告知已受理或处理结果后反复投诉成立，扰乱平台投诉秩序，违规扣除 9 分/次</p>
	严重侵权行为	<p>(1) 同一用户第三次被同一知识产权投诉成立，扣除 12 分/次，警告同时下架相应商品信息</p> <p>(2) 同一用户多次（三次以上不含三次）被同一知识产权投诉成立，扣除 24 分/次，警告同时下架相应商品信息</p> <p>(3) 同一用户假冒品牌方名义投诉成立，扣除 24 分/次，下架相应商品信息，屏蔽所有商品展示 30 日</p> <p>(4) 同一用户被两项及以上类型知识产权投诉成立，扣除 24 分/次，警告同时下架相应商品信息，屏蔽所有商品展示 30 天</p> <p>(5) 店铺内<math>\geq 50\%</math>商品侵权，扣除 48 分/次，屏蔽所有商品展示并清退市场</p> <p>(6) 用户提供投诉或申诉的初步证据为伪造、擅自制造相同或者近似的商标注册证书、商标授权证书、外观专利权证书等投诉或申诉成立，扣除 48 分/次，屏蔽所有商品展示并清退市场</p>
	恶意侵权	<p>(1) 明知或应知被投诉方有品牌授权且产品来源合法，故意打击平台内同类产品销售，恶意品牌竞争的行为投诉成立，扣除 48 分/次屏蔽所有商品展示清退市场</p> <p>(2) 明知自己售卖的产品为假冒他人注册商标的商品，故意投诉或申诉，扣除 48 分/次屏蔽所有商品展示清退市场</p> <p>(3) 明知自己售卖的产品无品牌方授权或授权已失效（含</p>

		品牌方取消授权或授权时间已过期等情况)，扣除 48 分/次 屏蔽所有商品展示清退市场
著作权侵权	被投诉一般侵权行为 (含图片侵权)	<p>(1) 同一用户首次被同一知识产权投诉成立，首次违规扣除 3 分/次，同时下架相应商品信息；其中，同一用户被“商品盗图”投诉成立，侵权图片&lt;3 张，扣除 5 分/次，删除该商品信息</p> <p>(2) 同一用户再次被同一知识产权投诉成立，视为重复侵权，扣除 5 分/次，同时下架相应商品信息</p> <p>(3) 同一用户首次投诉后被告知已受理或处理结果后反复投诉成立，扰乱平台投诉秩序，违规扣除 9 分/次</p>
	严重侵权行为	<p>(1) 同一用户第三次被同一知识产权投诉成立，扣除 12 分/次，警告同时下架相应商品信息；其中，同一用户被“商品盗图”投诉成立，侵权图片≥3 张，扣除 21 分/次，下架相应商品信息</p> <p>(2) 同一用户多次(三次以上不含三次)被同一知识产权投诉成立，扣除 24 分/次，警告同时下架相应商品信息</p> <p>(3) 同一用户假冒品牌方名义投诉成立，扣除 24 分/次，下架相应商品信息，屏蔽所有商品展示 30 日</p> <p>(4) 同一用户被两项及以上类型知识产权投诉成立，扣除 24 分/次，警告同时下架相应商品信息，屏蔽所有商品展示 30 天</p> <p>(5) 店铺内≥50%商品侵权，扣除 48 分/次，屏蔽所有商品展示并清退市场</p> <p>(6) 用户提供投诉或申诉的初步证据为伪造、擅自制造相同或者近似的商标注册证书、商标授权证书、外观专利权证书等投诉或申诉成立，扣除 48 分/次，屏蔽所有商品展示并清退市场</p>

	恶意侵权	<p>(1) 明知或应知被投诉方有品牌授权且产品来源合法，故意打击平台内同类产品销售，恶意品牌竞争的行为投诉成立，扣除 48 分/次屏蔽所有商品展示清退市场</p> <p>(2) 明知自己售卖的产品为假冒他人注册商标的商品，故意投诉或申诉，扣除 48 分/次屏蔽所有商品展示清退市场</p> <p>(3) 明知自己售卖的产品无品牌方授权或授权已失效（含品牌方取消授权或授权时间已过期等情况），扣除 48 分/次屏蔽所有商品展示清退市场</p>
专利权侵权	被投诉一般侵权行为	<p>(1) 同一用户首次被同一知识产权投诉成立，首次违规扣除 3 分/次，同时下架相应商品信息</p> <p>(2) 同一用户再次被同一知识产权投诉成立，视为重复侵权，扣除 5 分/次，同时下架相应商品信息</p> <p>(3) 同一用户首次投诉后被告知已受理或处理结果后反复投诉成立，扰乱平台投诉秩序，违规扣除 9 分/次</p>
	严重侵权行为	<p>(1) 同一用户第三次被同一知识产权投诉成立，扣除 12 分/次，警告同时下架相应商品信息</p> <p>(2) 同一用户多次（三次以上不含三次）被同一知识产权投诉成立，扣除 24 分/次，警告同时下架相应商品信息</p> <p>(3) 同一用户假冒品牌方名义投诉成立，扣除 24 分/次，下架相应商品信息，屏蔽所有商品展示 30 日</p> <p>(4) 同一用户被两项及以上类型知识产权投诉成立，扣除 24 分/次，警告同时下架相应商品信息，屏蔽所有商品展示 30 天</p> <p>(5) 店铺内<math>\geq</math>50%商品侵权，扣除 48 分/次，屏蔽所有商品展示并清退市场</p> <p>(6) 用户提供投诉或申诉的初步证据为伪造、擅自制造相同或者近似的商标注册证书、商标授权证书、外观专利权证</p>

		书等投诉或申诉成立，扣除 48 分/次，屏蔽所有商品展示并清退市场
	恶意侵权	<p>(1) 明知或应知被投诉方有品牌授权且产品来源合法，故意打击平台内同类产品销售，恶意品牌竞争的行为投诉成立，扣除 48 分/次屏蔽所有商品展示清退市场</p> <p>(2) 明知自己售卖的产品为假冒他人注册商标的商品，故意投诉或申诉，扣除 48 分/次屏蔽所有商品展示清退市场</p> <p>(3) 明知自己售卖的产品无品牌方授权或授权已失效（含品牌方取消授权或授权时间已过期等情况），扣除 48 分/次屏蔽所有商品展示清退市场</p>
	不文明投诉（申诉）行为	用户投诉或申诉时因公共道德缺失做出的违背公序良俗的举止和动作，首次违规扣除 4 分/次；再次违规扣除 9 分/次；情节严重的，屏蔽所有商品展示清退市场

**提示：**

1. “同一用户”：指同一店铺编号
2. “同一知识产权”：指同一个投诉帐号就同一个知识产权发起的投诉。如：投诉人侵权同一个“2844”商标
3. “投诉成立”：指用户被某一知识产权投诉，在申诉期内未提供申诉材料或提供申诉材料但是申诉失败
4. “日”：指自然日
5. 用户被扣分处理后，如投诉方撤销投诉，或用户申诉成功，则恢复用户由于该知识产权侵权投诉被扣除的相应分值
6. 每项侵权行为扣分均会被记 365 天
7. 扣除累计 48 分的用户关闭帐号
8. 针对投诉处理结果，每个用户有一次复议申诉的权利。复议申诉渠道：

ipr@2844go.com

9. 2844 保留以上处罚措施的最终解释权，同时保留与之相关的一切权利

### 三. 扣分修改

扣分	保证金	店铺处罚
累计扣分至 12 分	普通供货商扣除 500 元 推荐供货商扣除 1500 元	屏蔽全店铺商品
累计扣分至 24 分	普通供货商扣除 2500 元 推荐供货商扣除 5000 元	下架全店商品 7 天
累计扣分至 36 分	普通供货商扣除 3600 元 推荐供货商扣除 10000 元	下架全店商品 14 天
累计扣分至 48 分	普通供货商扣除 5000 元	永久清退出分销市场



	推荐供货商扣除 50000 元	
--	--------------------	--

用户可直接发送邮件至 2844 知识产权官方邮箱：ipr@2844go.com 咨询。

凡未投诉或未申诉到 ipr@2844go.com，视为未投诉或申诉，由此产生的一切损失，商家自负。

### 其他注意事项

一. 【原件提供】为了确保投诉的真实性和有效性，权利人及申诉方提供的所有证明材料原则上应提供原件，不能提供原件的，应提供复印件（在复印件上应有权利人或被投诉方的签章）。

二. 【复印件转送】按照法律法规要求，转送权利人及申诉方的《知识产权投诉通知单》/《知识产权申诉通知单》给对方时，原则上提供扫描件或者复印件。

三. 【起诉证明】若权利人针对被投诉方提供的商品/服务已向行政机关投诉或向人民法院起诉的，请在提交通知书时，一并提交相应证据材料及行政机关、法院的受理证明。

四. 【疑难咨询】2844 知识产权团队每日（非工作日除外）将不定期查看邮件，若您对处理结果有任何疑问或催促知识产权处理进度，您可直接发送邮件至 2844 知识产权官方邮箱：ipr@2844go.com 咨询。